

ROMANIA
JUDETUL PRAHOVA
ORASUL BUSTENI
CONSILIUL LOCAL

HOTARARE

privind aprobarea *Indicatorilor de performanta pentru serviciul de salubritate in orasul Busteni*

Consiliul Local al orasului Busteni:

Avand in vedere :

- Referatul de aprobare al Primarului orasului Busteni;
- Raportul de specialitate nr.2834/18.03.2020 intocmit de Insp. Radu Dumitrescu - Comp.Prot. Mediului;

Avizele de specialitate ale: **Comiei nr.1**(economica) –pentru programul de dezvoltare economico-sociala, buget-finante, administrarea domeniului public si privat al orasului, servicii, comert si turism”, **Comisiei nr.2**(Urbanism) pentru amenajarea teritoriului, urbanism, realizarea lucrarilor publice, conservarea monumentelor istorice si de arhitectura”, **Comisiei nr.3**(juridica) pentru administratie publica, drepturile omului,problemele minoritatilor, juridica, disciplina, relatii cu cetatenii, apararea ordinii publice, invatamant, sanatate, familie, munca si protectie sociala, protectie copii, cultura, culte, sport, protectia mediului, ecologie.”

In baza prevederilor art. 17 alin.(1) din Legea 211/2011 ,privind regimul deseurilor, modificata si completata prin OUG 74/2018 si Legea 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor si a deseurilor din ambalaje;

In temeiul art. 129 alin.(2) lit.c si art.196 alin.(1) lit.a din O.U.G. 57/2019 privind Codul Administrativ;

H O T A R A S T E:

Art.1.- Se aproba *Indicatorii de performanta pentru serviciul de salubritate in orasul Busteni*, conform Anexei nr.1 la prezenta hotarare.

Art.2.- Prevederile prezentei hotarari vor fi aduse la indeplinire de Primarul orasului Busteni prin serviciile de specialitate din aparatul propriu, iar Comp.Administratiei publice locale o va difuza celor interesati.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

CODESCU VALENTIN

CONTRASEMNEAZA,

SECRETAR GENERAL UAT

Jr. LILIANA NEGUTESCU

Busteni, 26.03.2020
Nr.34

ANEXA NR. 1 – la Regulamentul serviciului de salubritate

Indicatori de performanta si tehnici pentru serviciul public de

salubritate din cadrul orasului Busteni

1. Indicatori propusi pentru activitatea de colectare , transport si transfer a deseurilor

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
INDICATORI DE PERFORMANTA					
1.1 Eficienta in incheierea Contractelor cu utilizatorii (in situatia in care se impune incheierea acestor contracte , respectiv cand Operatorul factureaza tariful direct utilizatorilor) – 1.1.1-1.1.4 nu se aplica					
1.1.1	Eficienta in incheierea contractelor cu utilizatorii (total)	Numarul de contracte incheiate intre Delegat si utilizatori (producatori de deseuri) raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori si categorii de deseuri	%	100	anual
1.1.2	Eficienta in incheierea contractelor cu utilizatorii (in 10 zile)	Numarul de contracte incheiate intre Delegat si utilizatori (producatori de deseuri) in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	100	anual
1.1.3	Eficienta in modificarea contractelor cu utilizatorii (in 10 zile)	Numarul de contracte cu utilizatorii modificate in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul de cereri de modificare a clauzelor contractuale	%	100	anual
1.1.4	Eficienta in imbunatatirea parametrilor de calitate prevazuti in contracte cu utilizatorii	Numarul de contracte modificate cu privire la imbunatatirile parametrilor de calitate ai activitatii prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate	%	100	anual

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
1.1 Eficienta in gestionarea si executarea contractelor					
1.2.1	Recipiente pentru colectarea deseurilor reziduale	Numarul de containere/pubele puse la dispozitie, in functie de tipul de recipient raportat la numarul de cereri justificate primite	%	100	lunar
1.2.2	Recipiente pentru colectarea separata a deseurilor reciclabile	Numarul de recipiente pentru colectarea separata a deseurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	100	lunar
1.2.3	Cereri inlocuire cosuri stradale	Numarul de cereri de inlocuire si/sau adaugare de cosuri de gunoi stradale rezolvate raportat la numarul total de cereri	%	100	lunar
1.2.4	Stationare vehicul colectare deseuri	Numarul de situatii in care vehiculul specializat pentru colectarea deseurilor menajere periculoase nu stationeaza la locul si perioada stabilita, conform planului de lucru, raportat la numarul total de situatii	%	100	trimestrial
1.2.5	Inlocuire recipient colectare deteriorate	Numarul de situatii in care un recipient de colectare deteriorate este reparat sau inlocuit in mai putin de 72 de ore de la semnarea defectiunii raportat la numarul total de situatii	%	90	trimestrial
1.2.6	Respectare frecventa de colectare deseuri reciclabile	Numarul de situatii in care colectarea separata a deseurilor reciclabile nu se realizeaza la frecventa stabilita prin contract, raportat la numarul total de situatii	%	90	lunar
1.2.7	Respectare frecventa colectare deseuri voluminoase	Numarul de situatii in care colectarea separata a deseurilor voluminoase nu se realizeaza la frecventa si conditiile stabilite prin contract si planul de lucru, raportat la numarul total de situatii	%	90	lunar

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
1.2.8	Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns	Numarul de reclamatii scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamatiei, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	100	trimestrial
1.2.9	Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o solutie definitiva si irevocabila favorabila reclamantului)	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	max. 10	Trimestrial
INDICATORI TEHNICI CORELATI CU TINTELE					
1.3 Rata de acoperire a serviciului de salubritate					
1.3.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populatia care beneficiaza de colectare a deseurilor raportat la populatia totala la nivel de unitate teritorial administrativa (%)	%	100	lunar
1.4 Deseuri colectate separat					
1.4.1	Deseuri reciclabile	<p>Cantitatea de deseuri reciclabile din deseurile menajere si similare (hartie/carton, plastic, metal si sticla) colectate separat si acceptate la o statie de sortare autorizata pentru sortarea deseurilor colectate separate, raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile menajere si similar generata.</p> <p>Deseurile sunt considerate colectate separate numai cu indeplinirea criteriilor de acceptare in statia de sortare autorizata pentru sortarea deseurilor colectate separate.</p>		<p>2019- min.40%</p> <p>2020- min.50%</p>	

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
		<p>Canitatile sunt calculate pe baza bonurilor de cantar emise la statia de sortare .</p> <p>Canitatea totala de deseuri reciclabile generate se estimeaza aplicand datele de compozitie la cantitatea totala de deseuri colectata de operator</p> <p><u>Mod de calcul :</u></p> <p>Canitatea de deseuri reciclabile municipale colectate separate in aria de delegare reprezinta cantitatea totala colectata separat pe fractii, respectiv deseuri de hartie si carton, deseuri de plastic si metal si deseuri de sticla, inclusiv impuritatile, acceptata anual de catre statia/statiile de sortare care deservesc aria de delegare.</p> <p>Canitatea totala generata de deseuri reciclabile municipale in aria de delegare se considera ca fiind cantitatea totala de deseuri reciclabile menajere, similar (inclusive cosurile stradale) si din pietre colectata de catre operator (separate si in amestec).</p>		<p>2021 - min.60%</p> <p>incep. cu 2022 min.70%</p>	
1.4.2	Bio-deseuri similar si deseuri din pietre colectate separat	<p>Canitatea de biodeseuri din deseurile similare si deseurile din pietre colectata separat si acceptata la instalatiile de tratare biologica raportat la cantitatea totala de biodeseuri din deseurile similare si deseurile din pietre generate</p>		<p>2023- min.50%</p>	

		Deseurile sunt considerate colectate separat numai cu indeplinirea criteriilor de acceptare in			
Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
		instalatiile de tratare biologica autorizate pentru tratarea biodeseurilor colectate separat.	%	2024- min.70%	
		Cantitatile sunt calculate pe baza bonurilor de cantar emise la instalatii.		2025- min.90%	
		Cantitatea totala de biodeseuri din deseurile similare si deseuri din pietre generata se estimeaza aplicand datele de compozitie la cantitatea totala de deseuri similare si deseuri din pietre colectata de operator			
1.4.3	Bio-deseuri din deseurile menajere colectate separat	Cantitatea de biodeseuri din deseurile menajere colectata separat si acceptata la instalatiile de digestie anaeroba raportat la cantitatea totala de biodeseuri din deseurile menajere generata.		2020- min.10%	
		Deseurile sunt considerate colectate separate numai cu indeplinirea criteriilor de acceptare in instalatiile de digestive anaeroba autorizate pentru tratarea biodeseurilor colectate separate.		2022- min.30%	
		Cantitatile sunt calculate pe baza bonurilor de cantar emise la instalatii.		2024- min.50%	anual
		Cantitatea totala de biodeseuri din deseurile similare si deseuri din pietre generata, se estimeaza aplicand datele de compozitie la cantitatea totala de deseuri similare si deseuri din pietre colectata de operator		2027- min.70%	

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
1.4.4	Implementarea instrumentului “plateste pentru cat arunci”	Populatia care solicita implementarea instrumentului “plateste pentru cat arunci” raportat la populatia totala din aria de delegare	%	2020- min. 10% 2021 - min. 15% 2022 - min. 20%	anual
1.4.5	Deseuri menajere periculoase colectate separate trimise la tratare/eliminare	Cantitatea de deseuri menajere periculoase colectate separate trimisa la tratare/eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri menajere periculoase colectate	%	100	anual
1.4.6	Deseuri voluminoase colectate si valorificate	Cantitatea de deseuri voluminoase colectata si trimisa la tratare in vederea valorificarii raportat la cantitatea totala de deseuri voluminoase colectate de la populatie si operatori economici	%	min.30	anual
1.4.7	Deseuri voluminoase trimise la tratare/ valorificare/eliminare	Cantitatea de deseuri voluminoase colectate separate trimisa la tratare/eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri voluminoase colectate de la populatie si operatori economici	%	100	anual
1.4.8	Deseuri din constructii si desfiintari colectate separate de populatie	Cantitatea de deseuri din constructii si desfiintari colectata separate de la populatie si trimisa la tratare in vederea valorificarii raportat la cantitatea totala de deseuri din constructii si desfiintari colectata de la populatie in anul respectiv	%	min.30	anual
1.4.9	Deseuri din constructii si desfiintari colectate	Cantitatea de deseuri din constructii si desfiintari colectata si trimisa la			

	de la populatie si trimise la tratare/	tratare/eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri din constructii si desfiintari colectate	%	min. 90	anual
Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
	valorificare	de la populatie anual			
1.4.10	Reducerea cantitatii anuale de deseuri municipale	Reducerea cantitatii anuale de deseuri municipale eliminate prin depozitare finala, conform prevederilor anexei nr. 6 din O.U.G. nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, cu modificarile si completarile ulterioare	%	2020- min.60 rec.- min .50 valorif. 10	anual
1.5 Reclamatii si sesizari					
1.5.1	Sesizari privind colectarea si transportul deeurilor	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorii de colectare si transport a obligatiilor din licente si autorizatii	nr.	0	trimestrial
1.5.2	Incalcari obligatii contractuale	Numarul de incalcarii ale obligatiilor contractual ale operatorilor de colectare si transport rezultatedin analizele si controalele efectuate de delegator si organismele abilitate	nr.	0	trimestrial
1.5.3	Despagubiri	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului de colectare si transport sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a activitatii de colectare si transport	nr.	0	trimestrial
1.5.4	Valoarea despagubirilor	Valoarea despagubirilor acordate utilizatorilor de operatorul de colectare si transport pentru situatiile de mai sus raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de colectare si transport	%	0	trimestrial
1.5.5	Neconformitati	Numarul de neconformitati constatate de autoritatile administratiei publice locale si ADI Prahova privind activitatea de colectare si transport	nr.	0	trimestrial

2. Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de maturat, spalat, stropit si intretinerea calilor publice

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
2.1.1	Suprafata curata	Suprafata efectiv curata raportata la suprafata programata pentru curatare	%	100	zilnic
2.1.2	Golirea cosurilor de colectare	Golirea cosurilor de colectare a deseurilor stradale conform graficului de lucrari	%	100	zilnic
2.1.3	Colectarea deseurilor abandonate	Colectarea deseurilor abandonate conform graficului de lucrari	%	100	saptamanal
2.1.4	Igienizarea locurilor de colectare/incarcare	Numarul de situatii in care locurile de colectare si incarcare a deseurilor de orice tip nu sunt igienizate conform planului de lucru, raportat la numarul total de situatii	%	100	zilnic
2.1.5	Igienizarea recipientelor de colectare	Igienizarea europubelelor si containerelor de colectare separate a deseurilor, conform planului de lucru	%	100	zilnic

3.Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de curatare si transportul zapezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pet imp de poleis au inghet

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
3.1.1	Suprafata deszapezita	Suprafata efectiv deszapezita raportata la suprafata programata pentru deszapezire	%	100	zilnic
3.1.2	Arterele principale sa fie circulabile	Arterele principale sa fie circulabile in termen de 4 ore de la incetarea ninsoarii	nr.	max.2/ eveniment	zilnic
3.1.3	Inceperea activitatii de curatare a zapezii	Inceperea activitatii de curatare a zapezii cu intarziere de mai mult de jumatate de ora de la declansarea ninsoarii	nr.	max.2/ iarna	zilnic
3.1.4	Intersectii fara acumulari de zapada	Arterele care au intersectii in care sunt prezente acumulari de zapada sa fie curatate in termen de 2 ore de la incetarea ninsoarii	nr.	max.2/ eveniment	zilnic
3.1.5	Inceperea activitatii de prevenire si combatere a poleiului	Inceperea activitatii de prevenire a formarii si combatere a poleiului cu intarziere de mai mult de jumatate de ora de la lansarea avertizarii meteo	nr.	max.2/ iarna	zilnic
3.1.6	Depozitarea zapezii curate de pe caile publice	Depozitarea zapezii curate de pe caile publice in locurile stabilite in planul de deszapezire	nr.	max.2/ eveniment	zilnic
3.1.7	Curatarea gurilor de scurgere	Curatarea gurilor de scurgere de apele rezultate din topirea zapezii	nr.	max.10/ eveniment	zilnic
3.1.8	Aprovizionarea cu material antiderapant	Aprovizionarea cu material antiderapant si substante chimice conform planului de deszapezire	%	100	saptamanal

4.Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de colectare a cadavrelor de animale de pe domeniul public si predarea acestora unităților de ecarisaj

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
4.1.1	Necolectarea cadavrelor de animale	Necolectarea cadavrelor de animale in maxim 2 ore de la semnalarea prin orice mijloc a existentei acestora	nr. cadavre	max.1	zilnic
4.1.2	Transportarea cadavrelor de animale	Transportarea cadavrelor de animale cu mijloace de transport neamenajate in acest scop	nr. cadavre	max.1	zilnic
4.1.3	Amestecarea cadavrelor de animale	Amestecarea cadavrelor de animale cu alte categorii de deseuri colectate	nr.	max.2	eveniment

5.Indicatori de performanta pentru monitorizarea activitatilor de dezinsectie, dezinfectie

si deratizare in orasul Busteni

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
INDICATORI DE PERFORMANTA					
1.1 Contractarea serviciilor de dezinsectie, dezinfectie, deratizare					
1.1.1	Eficienta in incheierea contractelor	Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	%	100	anual
1.1.2	Eficienta in incheierea contractelor cu utilizatorii (in 10 zile)	Numarul de contracte incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	100	anual
1.1.3	Eficienta in modificarea contractelor cu utilizatorii (in 10 zile)	Numarul de contracte cu utilizatori modificate in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul de cereri de modificare a clauzelor contractuale	%	100	anual
1.1.4	Eficienta in imbunatatirea parametrilor de calitate prevazuti in contracte cu utilizatorii	Numarul de contracte modificate cu privire la imbunatatirile parametrilor de calitate ai activitatii prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate	%	100	anual
1.2 Masurarea si gestiunea cantitatii serviciilor prestate					
1.2.1	Rezolvarea solicitarilor primite	Numarul de prestatii, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari	%	100	anual
1.2.2	Numarul de reclamatii	Numarul de reclamatii rezolvate privind			

rezolvate privind cantitatile de servicii prestate	cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100	anual
--	---	---	-----	-------

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
1.2.3	Ponderarea reclamatilor justificate	Ponderarea din numarul de reclamatii de la punctul 1.2.2 care s-au dovedit justificate	%	20	anual
1.2.4	Procentul de solicitari de la punctul 1.2.3 rezolvate	Procentul de solicitari de la punctul 1.2.3 care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucrare	%	100	anual
1.2.5	Numarul de sesizari din partea autoritatilor de protectia mediului	Numarul de sesizari din partea autoritatilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	max.5	anual
1.2.6	Numarul de sesizari din partea autoritatilor de sanatate publica	Numarul de sesizari din partea autoritatilor de sanatate publica raportat la numarul total de de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	max.5	anual
1.2.7	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate pe tipuri de utilizatori	%	100	anual
1.2.8	Ponderarea reclamatilor justificate	Ponderarea din numarul de reclamatii de la punctul 1.2.7 care s-au dovedit justificate	%	20	anual
1.3 Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor					
1.3.1	Numarul de reclamatii privind facturarea	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	0.5	anual
1.3.2	Procentul de reclamatii de la punctul 1.3.1	Procentul de reclamatii de la punctul 1.3.1 rezolvate in mai putin de 30 zile	%	100	anual
1.3.3	Procentul reclamatilor justificate de la punctul 1.3.1	Procentul din reclamatii de la punctul 1.3.1 care s-au dovedit a fi justificate	%	20	anual
1.3.4	Valoarea totala a	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la			

	facturilor incasate	valoarea totala a facturilor emise pe categorii de utilizatori	%	90	anual
1.4 Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor					
1.4.1	Numarul de sesizari scrise	Numarul de sesizari scrise , raportate la numarul total de utilizatori , pe activitati	%	5	anual

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de masura	Tinta	Frecventa propusa de monitorizare
		si categorii de utilizatori			
1.4.2	Procentul din totalul sesizarilor scrise de la punctul 1.4.1	Procentul din totalul sesizarilor scrise de la punctul 1.4.1 la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile	%	100	anual
1.4.3	Procentul din sesizarile scrise intemiate de la punctul 1.4.1	Procentul din totalul de la punctul 1.4.1 care s-a dovedit a fi intemeiat	%	10	anual
1.5 Indicatori de performanta garantati (prin licenta de prestare a serviciului)					
1.5.1	Numarul de sesizari scrise nerespectare obligatii din licenta	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	%	0	anual
1.5.2	Numarul de incalcari ale obligatiilor	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorilor rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	%	0	anual
1.6 Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune					
1.6.1	Despagubiri	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii de colectare si transport	nr.	0	trimestrial
1.5.4	Valoarea despagubirilor	Valoarea despagubirilor acordate utilizatorilor de operator pentru situatiile de la punctul 1.6.1 raportata la valoarea totala facturata aferenta	%	0	trimestrial

		activitati			
1.5.5	Neconformitati	Numarul de neconformitati constatate de autoritatile administratiei publice locale privind activitatea	nr.	0	trimestrial